

Η εμπλοκή σε οδικό δυστύχημα αδιαμφισβήτητα αποτελεί δυσάρεστη εμπειρία και συχνά γίνεται η αιτία για πρόκληση ανεπιθύμητων καταστάσεων που αποβαίνουν σε βάρος των ιδιοκτητών οχημάτων.

Στις σκηνές ατυχημάτων κάνουν την εμφάνισή τους επιτήδριοι οι οποίοι, εκμεταλλευόμενοι τη σύγχυση των οδηγών, προσπαθούν με έντονο και επίμονο τρόπο να τους πείσουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες τους για επιδιόρθωση των οχημάτων τους.

Το φαινόμενο του κραχτισμού, με κύριους πρωταγωνιστές ορισμένους εκπροσώπους συνεργείων γκαράζ, δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στη διερεύνηση των συνθηκών του δυστυχήματος και έχει αρνητικές συνέπειες για σας. Πέραν της ταλαιπωρίας που υφίστασθε, επωμίξετε, ως ασφαλισμένοι, πρόσθετο κόστος από τις αδικαιολόγητα ψηλές απαιτήσεις, το οποίο μετακυλιέται σε σας.

Διεκδικείτε τα δικαιώματά σας σε περίπτωση οδικού δυστυχήματος και μην επιτρέψετε σε κανένα να σας παραπλανήσει και να σας εκμεταλλευτεί.



## Τι πρέπει να κάνετε:

- 1** Μην πανικοβληθείτε. Ο πανικός σε τέτοιες περιπτώσεις είναι ο χειρότερος εχθρός.
- 2** Αν υπάρχουν τραυματίες καλέστε αμέσως ασθενοφόρο και την Αστυνομία (112 ή 199).
- 3** Αν εμπλεκόμενος οδηγός είναι ανασφάλιστος ή φαίνεται να οδηγούσε υπό την επήρεια οινοπνεύματος καλέστε αμέσως την Αστυνομία (112 ή 199)
- 4** Επικοινωνήστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία ή στα τηλέφωνα που σας έχει δώσει για φροντίδα ατυχήματος και λάβετε οδηγίες για περαιτέρω ενέργειες.
- 5** Επιλέξτε το συνεργείο επιδιόρθωσης που εσείς επιθυμείτε. Χρησιμοποιήστε το ρυμουλκό της εταιρείας οδικής βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η ασφαλιστική σας εταιρεία.
- 6** Μην ενδώσετε σε πιέσεις και υποσχέσεις από μων που εμφανίζονται απρόσκλητα και υπόσχονται εξασφάλιση αποζημίωσης που δεν δικαιούσε ή μεγαλύτερη αποζημίωση για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που δεν έχετε υποστεί. Οι ψευδείς δηλώσεις συνιστούν αδίκημα και διώκονται με βάση τον νόμο.
- 7** Μην αναλάβετε καμιά ευθύνη, συνεργαστείτε με την αστυνομία και δώστε όλες τις πληροφορίες στην ασφαλιστική σας εταιρεία για τον καλύτερο χειρισμό των απαιτήσεων που προκύπτουν.
- 8** Στην περίπτωση που δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της προβείτε στις ακόλουθες ενέργειες:
  - Κάντε ένα πρόχειρο σχεδιάγραμμα της σκηνής του ατυχήματος και φωτογραφηστε τη σκηνή με το κινητό σας τηλέφωνο.
  - Σημειώστε ημερομηνία, ώρα και τόπο ατυχήματος.
  - Εξασφαλίστε ονόματα, διευθύνσεις και τηλέφωνα όλων των εμπλεκόμενων οδηγών, της ασφαλιστικής τους εταιρείας και τους αριθμούς εγγραφής των αυτοκινήτων τους.
  - Σημειώστε ονόματα, διευθύνσεις και τηλέφωνα των προσώπων που πιθανόν να έχουν τραυματιστεί, των μαρτύρων και τον αριθμό του αστυνομικού που τυχόν παρέστη στη σκηνή του ατυχήματος.
  - Αν το όχημά σας μπορεί να μετακινηθεί σταθμεύστέ το σε ασφαλές μέρος και πάρτε όλα τα μέτρα για τη δική σας προστασία και των άλλων οδηγών.