

Ε.Ε. Παρ. Ι(Ι)
Αρ. 4974, 19.12.2023

Ν. 153(Ι)/2023

Ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2023 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 153(Ι) του 2023

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2020

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

84(Ι) του 2010
125(Ι) του 2014
126(Ι) του 2014
125(Ι) του 2015
80(Ι) του 2017
174(Ι) του 2017
75(Ι) του 2018
159(Ι) του 2018
125(Ι) του 2020.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2023 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμους του 2010 έως 2020 (που στο εξής θα αναφέρονται μαζί ως οι περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμοι του 2010 έως 2023).

Τροποποίηση
του άρθρου 2
του βασικού
νόμου.

2. Το άρθρο 2 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την προσθήκη, στην κατάλληλη αλφαβητική σειρά, των ακόλουθων νέων όρων και των ορισμών αυτών:

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L438,
8.12.2021,
σ.1.

“αγοραστής πιστώσεων” έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από την εναρμονιστική νομοθεσία για τη μεταφορά του Αρθρου 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο·

“αδειοδοτημένο ίδρυμα” σημαίνει πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία εξαγοράς πιστώσεων ή διαχειριστή πιστώσεων που λειτουργεί στη Δημοκρατία·

“αναδιάρθρωση” σημαίνει οποιαδήποτε ενέργεια από αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων η οποία επιφέρει αλλαγές στους όρους ή/και προϋποθέσεις πιστωτικής διευκόλυνσης και αποσκοπεί στην αντιμετώπιση υφιστάμενων ή αναμενόμενων δυσκολιών στην εκ μέρους του χρεώστη εξυπηρέτηση της πιστωτικής διευκόλυνσης σύμφωνα με το υφιστάμενο πρόγραμμα αποπληρωμής·

“διαχειριστής πιστώσεων” σημαίνει-

(α) τον διαχειριστή ή διαχειριστή πιστωτικών διευκολύνσεων κατά την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από το άρθρο 2 του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου· ή/και

169(Ι) του 2015
86(Ι) του 2018
129(Ι) του 2022.

(β) πρόσωπο που δραστηριοποιείται ως διαχειριστής πιστώσεων δυνάμει της εναρμονιστικής νομοθεσίας για τη μεταφορά του Αρθρου 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο·

“εμπειρογνώμονας” σημαίνει ειδικό σε ένα τομέα ο οποίος έχει επαρκή εμπειρία και γνώση και καλείται να γνωμοδοτήσει σε θέματα της ειδικότητάς του·

“εταιρεία εξαγοράς πιστώσεων” έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από το άρθρο 2 του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου·

“Οδηγία (ΕΕ) 2021/2167” σημαίνει την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο “Οδηγία (ΕΕ) 2021/2167 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου τους 24ης Νοεμβρίου 2021 για τους διαχειριστές πιστώσεων και τους αγοραστές πιστώσεων και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2014/17/ΕΕ”·

“πιστωτικό ίδρυμα” σημαίνει ΑΠΙ ή υποκατάστημα το οποίο λειτουργεί στη Δημοκρατία δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 10Α του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου··

- (β) με την αντικατάσταση στον ορισμό του όρου «αρμόδια εποπτική αρχή» της φράσης «αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»·
- (γ) με την αντικατάσταση στον ορισμό του όρου «διακανονισμός» της φράσης «φιλικού διακανονισμού με τη μέθοδο της διαμεσολάβησης» (πρώτη και δεύτερη γραμμή), με τη φράση «συναινετικής διευθέτησης»·
- (δ) με τη διαγραφή του όρου «Εγκεκριμένος Αναλυτής Χρηματοοικονομικών Παραπόνων» και του ορισμού αυτού·
- (ε) με την τροποποίηση του ορισμού του όρου «χρηματοοικονομική επιχείρηση» ως ακολούθως:
- (i) Με την αντικατάσταση, στην παράγραφο (ζ) του διαζευκτικού «ή» (πρώτη γραμμή), με το σημείο του κόμματος·
- (ii) με την τροποποίηση της παραγράφου (η) ως ακολούθως:
- (αα) Με τη διαγραφή στην υποπαράγραφο (i) της λέξης «του» (πρώτη γραμμή)· και
- (ββ) με τη διαγραφή στο τέλος της υποπαράγράφου (ν) του σημείου της τελείας και την προσθήκη, αμέσως μετά, της ακόλουθης νέας παραγράφου:
- «(νι) εναρμονιστικού νομοθετήματος για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο.»· και
- (iii) με την αντικατάσταση στο τέλος της παραγράφου (η) του σημείου της τελείας, με τη λέξη «και» και την προσθήκη, αμέσως, μετά της ακόλουθης νέας παραγράφου:
- «(θ) αγοραστή πιστώσεων.»·
- (στ) με την αντικατάσταση του ορισμού του όρου «Χρηματοοικονομικός Τομέας», με τον ακόλουθο ορισμό:
- «“Χρηματοοικονομικός τομέας” σημαίνει τον τομέα-
- (α) στον οποίο υπάγονται χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης εγκατάστασης όπως προβλέπεται στον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο ή/και που εποπτεύονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει του εναρμονιστικού νομοθετήματος για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο·
- (β) στον οποίο υπάγονται χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από τον Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου· ή
- (γ) που περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη Δημοκρατία βάσει άδειας λειτουργίας χορηγηθείσας από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.»· και
- (ζ) με την αρίθμηση του υφιστάμενου κειμένου του σε εδάφιο (1) και την προσθήκη, αμέσως μετά, των ακόλουθων νέων εδαφίων:

«(2) Στον παρόντα Νόμο και στις δυνάμει αυτού εκδιδόμενες οδηγίες, οποιαδήποτε αναφορά σε νομοθετική πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως Οδηγία, Κανονισμός ή Απόφαση, σημαίνει την εν λόγω πράξη όπως εκάστοτε διορθώνεται, τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εκτός εάν προκύπτει διαφορετική έννοια από το κείμενο του παρόντος Νόμου ή από τις δυνάμει αυτού εκδιδόμενες οδηγίες.

(3) Στον παρόντα Νόμο και στις δυνάμει αυτού εκδιδόμενες οδηγίες, οποιαδήποτε αναφορά σε νόμο ή κανονιστική διοικητική πράξη της Δημοκρατίας ή διάταγμα, σημαίνει τον εν λόγω νόμο ή την εν λόγω κανονιστική διοικητική πράξη ή διάταγμα όπως εκάστοτε διορθώνεται, τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εκτός εάν προκύπτει από το κείμενο του παρόντος Νόμου ή από τις δυνάμει αυτού εκδιδόμενες οδηγίες διαφορετική έννοια.»

Τροποποίηση
του άρθρου 5
του βασικού
νόμου.

3. Το άρθρο 5 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση του εδαφίου (1), με το ακόλουθο εδάφιο:

«(1) Ο Φορέας διοικείται από εννιαμελές Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και επτά (7) μέλη που διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, κατόπιν πρότασης του Υπουργού Οικονομικών, ως ακολούθως:

- (α) Στη θέση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου διορίζεται ένας εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών και ένας εκπρόσωπος του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, αντίστοιχα· και
- (β) στη θέση των υπόλοιπων επτά (7) μελών του Συμβουλίου διορίζονται-
 - (i) ένας εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών·
 - (ii) ένας εκπρόσωπος του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·
 - (iii) ένας εκπρόσωπος των τραπεζών, κατόπιν εισήγησης του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου·
 - (iv) ένας εκπρόσωπος των Εταιρειών Εξαγοράς Πιστώσεων και Διαχειριστών Πιστώσεων κατόπιν εισήγησης του Συνδέσμου Εταιρειών Εξαγοράς Πιστώσεων και Διαχείρισης Πιστώσεων·
 - (v) ένας εκπρόσωπος των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, κατόπιν εισήγησης του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου·
 - (vi) ένας εκπρόσωπος των Ε.Π.Ε.Υ, κατόπιν εισήγησης των νόμιμα συσταθέντων οργανισμών ή συνδέσμων που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις αυτές· και
 - (vii) ένας εκπρόσωπος των καταναλωτών, κατόπιν εισήγησης των νόμιμα συσταθέντων οργανισμών ή συνδέσμων που εκπροσωπούν τους καταναλωτές·

153(Ι) του 2023. Νοείται ότι, ανεξαρτήτως των διατάξεων του παρόντος εδαφίου, πρόσωπο που κατέχει, κατά την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικού) Νόμου του 2023, θέση μέλους στο Συμβούλιο του Φορέα, περιλαμβανομένου του Προέδρου και του Αντιπροέδρου, εξακολουθεί να κατέχει τη θέση αυτή υπό τους ίδιους όρους, μέχρι την ολοκλήρωση της θητείας του ή μέχρι την κένωση της θέσης του δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (4) ή μέχρι τον διορισμό νέων μελών, δυνάμει του παρόντος εδαφίου, οποιαδήποτε από τις πιο πάνω περιπτώσεις επέλθει νωρίτερα.»

- (β) με την αντικατάσταση στην παράγραφο (β) του εδαφίου (2) της φράσης «,να έχει αναγνωρισμένη επιστημονική κατάρτιση ή και αναγνωρισμένη οικονομική και επιχειρηματική πείρα» (δεύτερη και τρίτη γραμμή), με τη φράση «και εγνωσμένης πείρας και κατάρτισης νομικής ή/και χρηματοοικονομικής φύσεως»·
- (γ) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (2Α) της φράσης «αδειοδοτημένου πιστωτικού ιδρύματος ή χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή θυγατρικής αυτών ή έχει ως μέτοχος συμφέρον δύναμει του οποίου ελέγχει οποιοδήποτε πιστωτικό ίδρυμα ή χρηματοοικονομική επιχείρηση ή θυγατρική αυτών» (δεύτερη έως τέταρτη γραμμή), με τη φράση «χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή θυγατρικής αυτής ή έχει ως μέτοχος συμφέρον δύναμει του οποίου ελέγχει οποιαδήποτε χρηματοοικονομική επιχείρηση ή θυγατρική αυτής»·
- (δ) με την αντικατάσταση στο τέλος της επιφύλαξης της παραγράφου (γ) του εδαφίου (4) του σημείου της τελείας, με το σημείο της άνω τελείας και την προσθήκη, αμέσως μετά, της ακόλουθης νέας παραγράφου:
- «(δ) απώλειας της εκτελεστικής ή υπαλληλικής του ιδιότητας με βάση την οποία διορίστηκε.»·
- (ε) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (6) της φράσης «τεσσάρων (4) μελών» (δεύτερη γραμμή), με τη φράση «πέντε (5) μελών»·
- (στ) με την αντικατάσταση της πρώτης και δεύτερης επιφύλαξης του εδαφίου (8), με τις ακόλουθες επιφυλάξεις:
- «Νοείται ότι, ο Επίτροπος ή/και ο Βοηθός Επίτροπος δύναται να καλούνται από το Συμβούλιο του Φορέα να παρίστανται στις συνεδρίες του Συμβουλίου, χωρίς δικαίωμα ψήφου:
- Νοείται περαιτέρω ότι, ο Επίτροπος ή/και ο Βοηθός Επίτροπος αποχωρούν από τη συνεδρία του Συμβουλίου κατά την τελική συζήτηση για λήψη αποφάσεων:»· και
- (ζ) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (11) της φράσης «εισήγηση του Επιτρόπου» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «την άποψη του Επιτρόπου ή/και του Βοηθού Επιτρόπου».

Τροποποίηση του άρθρου 6 του βασικού νόμου.

4. Το άρθρο 6 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση, στο εδάφιο (1), της φράσης «εφορεύει των εργασιών του Φορέα» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «καθορίζει και εποπτεύει όλες τις εργασίες του Φορέα».

Τροποποίηση του άρθρου 7 του βασικού νόμου.

5. Το άρθρο 7 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση του εδαφίου (3), με το ακόλουθο εδάφιο:

«(3) Ο Επίτροπος και ο Βοηθός Επίτροπος, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, παύονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, λαμβανομένης υπόψη της γνώμης του Συμβουλίου ή/και απολύονται, για τους ίδιους λόγους και με τον ίδιο τρόπο που παύεται ή/και απολύεται από τη Δικαστική Υπηρεσία Δικαστής του Ανωτάτου Δικαστηρίου, δύναμει των διατάξεων της παραγράφου (3) και (4) του εδαφίου (7) του Άρθρου 133 του Συντάγματος ή/και αποχωρούν από τον Φορέα για τους ίδιους λόγους που αποχωρεί από την Δικαστική Υπηρεσία Δικαστής του Ανωτάτου Δικαστηρίου δύναμει των διατάξεων της παραγράφου (1) του εδαφίου (7) του Άρθρου 133 του Συντάγματος:

Νοείται ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η θέση του Επιτρόπου ή του Βοηθού Επιτρόπου κενούται πριν από τη λήξη της θητείας του, τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (1), στη θέση του διορίζεται πρόσωπο για το υπόλοιπο της θητείας του Επιτρόπου ή του Βοηθού Επιτρόπου, του οποίου η θέση κενώθηκε.»· και

(β) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (11) της φράσης «Ο Βοηθός Επίτροπος και οι υπάλληλοι» (πρώτη γραμμή), με τις λέξεις «Οι υπάλληλοι».

Τροποποίηση βασικού νόμου με την προσθήκη

6. Ο βασικός νόμος τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το άρθρο 7, του ακόλουθου νέου άρθρου:

του νέου
άρθρου 7Α.

«Αρμοδιότητες
Βοηθού Επιτρόπου.

7Α. Ο Βοηθός Επίτροπος-

- (α) συμβουλεύει και βοηθά τον Επίτροπο στην άσκηση των αρμοδιοτήτων, εξουσιών και καθηκόντων του, κατά τρόπο, ως ήθελε εκάστοτε αποφασίσει το Συμβούλιο, κατόπιν διαβούλευσης με τον Επίτροπο·
- (β) συνεργάζεται με τον Επίτροπο στην καθημερινή διαχείριση του Φορέα και την εσωτερική οργάνωση του προσωπικού του Φορέα·
- (γ) χειρίζεται παράπονα κατά χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων κατά τα οριζόμενα στον παρόντα Νόμο και σε Οδηγίες που εκδίδονται δυνάμει αυτού· και
- (δ) ασκεί όλες τις εξουσίες και αρμοδιότητες που του ανατίθενται κατά τα οριζόμενα στον παρόντα Νόμο και σε Οδηγίες που εκδίδονται δυνάμει αυτού.».

Τροποποίηση
του άρθρου 8
του βασικού
νόμου.

7. Το άρθρο 8 του βασικού νόμου τροποποιείται με τη διαγραφή στο εδάφιο (2) της φράσης «,μετά από διαβούλευση με τον Επίτροπο,» (πρώτη γραμμή).

Τροποποίηση
του άρθρου 9
του βασικού
νόμου.

8. Το άρθρο 9 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την τροποποίηση του εδαφίου (1) ως ακολούθως:

- (i) Με την προσθήκη στην παράγραφο (α), αμέσως μετά τη φράση «του προσωπικού του Φορέα» (δεύτερη γραμμή), της φράσης «, σε συνεργασία με τον Βοηθό Επίτροπο·»
- (ii) με τη διαγραφή στην παράγραφο (στ) της φράσης «σε θέματα πολιτικής» (δεύτερη γραμμή)·
- (iii) με την αντικατάσταση της παραγράφου (κ), με την ακόλουθη παράγραφο:
«(ια) τηρεί και δημοσιεύει Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών· και· και
- (iv) με την προσθήκη, αμέσως μετά την παράγραφο (ια), της ακόλουθης νέας παραγράφου:
«(ιβ) διορίζει εμπειρογνώμονα για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων του εδαφίου (4).»·

(β) με την προσθήκη στην παράγραφο (γ) του εδαφίου (1Α), αμέσως μετά τη φράση «δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης εγκατάστασης» (τέταρτη και πέμπτη γραμμή), της φράσης «ή να εποπτευόταν από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει της εναρμονιστικής νομοθεσίας για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο»·

(γ) με την αντικατάσταση στο τέλος του εδαφίου (2) της φράσης «με το αντικείμενο του παραπόνου» (πέμπτη και έκτη γραμμή), με τη φράση «με το ίδιο αντικείμενο με αυτό του παραπόνου»·

(δ) με την προσθήκη στην παράγραφο (β) του εδαφίου (3), αμέσως μετά τη φράση «από δικαστήριο της Δημοκρατίας» (τρίτη και τέταρτη γραμμή), της φράσης «ή έχει εξεταστεί προηγουμένως από τον Επίτροπο ή από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών»·

(ε) με την αντικατάσταση του εδαφίου (4), με το ακόλουθο εδάφιο:

«(4) Ο Επίτροπος δύναται να χρησιμοποιεί εμπειρογνώμονες στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τεκμηριωμένα απαιτείται να λάβει γνώμη, για συγκεκριμένης εξειδικευμένης

φύσεως παράπονα ή καταγγελίες, περιλαμβανομένων και όχι περιορισμένων, σε ιατρική γνωμάτευση, αναλογιστική μελέτη, μελέτη εκτίμησης ακινήτου, εξειδικευμένης χρηματοοικονομικής ανάλυσης:

Νοείται ότι, η διαδικασία που ακολουθείται ρυθμίζεται με Οδηγία που εκδίδεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21.» και

(στ) με την προσθήκη, αμέσως μετά το εδάφιο (4), των ακόλουθων νέων εδαφίων:

«(5) Ανεξαρτήτως των διατάξεων της παραγράφου (β) του εδαφίου (3), ο Επίτροπος δύναται να επιληφθεί παραπόνου κατά χρηματοοικονομικής επιχείρησης εάν το Δικαστήριο, ενώπιον του οποίου διεξάγεται δικαστική διαδικασία για υπόθεση το αντικείμενο της οποίας εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν από την έκδοση απόφασης-

(α) καλέσει τους διάδικους να παραστούν ενώπιόν του για ενημέρωση αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής παραπόνου από καταναλωτή εναντίον χρηματοοικονομικής επιχείρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, και διακανονισμό της διαφοράς τους με τη διαδικασία αυτή· και

(β) κατόπιν κοινής αίτησης όλων των διαδίκων ή κατόπιν αίτησης ενός από τους διάδικους και με τη ρητή συναίνεση των υπολοίπων, ανάλογα με την περίπτωση και λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις της υπόθεσης αποφασίζει την αναβολή της δικαστικής διαδικασίας για να λάβει χώρα εξώδικος διακανονισμός της διαφοράς που προκύπτει σύμφωνα με το παράπονο.

(6) Σε περίπτωση κατά την οποία οποιοσδήποτε από τους διάδικους δεν συμφωνεί με την προσφυγή στον Επίτροπο, το δικαστήριο προχωρεί με τη δικαστική διαδικασία.

(7) Στην απόφαση του δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας που εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (5) περιλαμβάνεται ρητή αναφορά στη συναίνεση των διαδίκων και στη διάρκεια του διακανονισμού της διαφοράς, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες.

(8) Με τη συμπλήρωση της χρονικής διάρκειας που καθορίζεται στην απόφαση του Δικαστηρίου, οι διάδικοι ενημερώνουν το δικαστήριο για την ακολουθούμενη διαδικασία και το αποτέλεσμα της εξέτασης του παραπόνου και, σε περίπτωση που δεν έχουν καταλήξει σε διακανονισμό της διαφοράς, δύναται να ζητήσουν παράταση της διάρκειας της εξέτασης του παραπόνου για περίοδο που δεν υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες.

(9) Το δικαστήριο δύναται, αυτεπάγγελα ή κατόπιν αιτήματος οποιοδήποτε διάδικου, να διακόψει τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου πριν από τη λήξη της καθορισμένης δυνάμει του παρόντος άρθρου προθεσμίας.

(10) Απόφαση του δικαστηρίου που εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων των εδαφίων (8) και (9) δεν υπόκειται σε έφεση.».

Τροποποίηση του άρθρου 10 του βασικού νόμου.

9. Το άρθρο 10 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την τροποποίηση του εδαφίου (1) ως ακολούθως:

(i) Με την προσθήκη στην παράγραφο (α), αμέσως μετά τις λέξεις «φυσικό πρόσωπο» (πρώτη γραμμή), της φράσης «που δεν τελεί υπό καθεστώς πτώχευσης»· και

(ii) με την προσθήκη στην παράγραφο (β), αμέσως μετά τη φράση «νομικό πρόσωπο» (πρώτη γραμμή), της φράσης «νομίμως εγγεγραμμένο που δεν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης»· και

(β) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (2) της φράσης «δυνάμει των διατάξεων του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου» (δεύτερη και τρίτη γραμμή), με τη φράση «ή αγοραστή πιστώσεων δυνάμει των διατάξεων του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου και της εναρμονιστικής νομοθεσίας για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο ημεδαπό δίκαιο, αντίστοιχα».

Τροποποίηση
του άρθρου 14
του βασικού
νόμου.

10. Το άρθρο 14 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την αντικατάσταση στην επιφύλαξη του εδαφίου (1) της φράσης «τη διαμεσολάβηση για διακανονισμό» (έκτη γραμμή), με τη φράση «τον διακανονισμό»·
- (β) με την τροποποίηση του εδαφίου (2) ως ακολούθως:
- (i) Με την αντικατάσταση στην παράγραφο (α) της φράσης «με τη μέθοδο της διαμεσολάβησης ή ανάλογα με την περίπτωση το γεγονός ότι δεν επιτεύχθηκε διακανονισμός με τη μέθοδο της διαμεσολάβησης» (πρώτη μέχρι τέταρτη γραμμή), με τη φράση «ή ανάλογα με την περίπτωση το γεγονός ότι δεν επιτεύχθηκε διακανονισμός»· και
- (ii) με την αντικατάσταση στο τέλος της παραγράφου (δ) του σημείου της τελείας με το σημείο της άνω και κάτω τελείας και την προσθήκη, αμέσως μετά, της ακόλουθης νέας παραγράφου:
- «(ε) ότι η προτεινόμενη λύση ενδέχεται να είναι διαφορετική από το αποτέλεσμα που θα προέκυπτε από ένα δικαστήριο.»·
- (γ) με την προσθήκη στην παράγραφο (δ) του εδαφίου (9) πριν από τη φράση «η χρηματοοικονομική επιχείρηση δε συμμορφώνεται» (πρώτη γραμμή), της φράσης «μετά την έκδοση της απόφασης και τα δύο μέρη δηλώσουν ρητά ότι αποδέχονται τη δεσμευτικότητά της δυνάμει της παραγράφου (β) του εδαφίου (2), αλλά»·
- (δ) με τη διαγραφή του εδαφίου (10)· και
- (ε) με την προσθήκη, αμέσως μετά το εδάφιο (11), των ακόλουθων νέων εδαφίων:

«(12) Ανεξαρτήτως των διατάξεων του παρόντος Μέρους, σε περίπτωση διορισμού Βοηθού Επιτρόπου δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 7, παράπονο για διαμαρτυρία ή αντίρρηση ή διαφορά εναντίον χρηματοοικονομικής επιχείρησης, το ύψος της οποίας-

- (α) δεν υπερβαίνει το όριο, ως αυτό καθορίζεται δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (13), εξετάζεται από τον Βοηθό Επίτροπο, ο οποίος αποφαίνεται επί του παραπόνου, αφού προηγηθεί ενημέρωση του Επιτρόπου· και
- (β) ξεπερνά το όριο, ως αυτό καθορίζεται δυνάμει του εδαφίου (13), εξετάζεται από τον Επίτροπο, ο οποίος αποφαίνεται επί του παραπόνου μετά από διαβούλευση με τον Βοηθό Επίτροπο.

(13) Η διαδικασία και το όριο του αναφερόμενου στις παραγράφους (α) και (β) του εδαφίου (12) ποσού της διαφοράς, το οποίο δύναται να είναι διαφορετικό ανά τομέα χρηματοοικονομικής επιχείρησης, καθορίζεται από το Συμβούλιο με Οδηγία που εκδίδει εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικού) Νόμου του 2023, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 21:

Νοείται ότι, μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της προβλεπόμενης στο εδάφιο (13) Οδηγίας όλα τα παράπονα, ανεξαρτήτως ορίου ποσού της διαφοράς, τυγχάνουν χειρισμού από τον Επίτροπο.

(14) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (12), οι διατάξεις των άρθρων 13 και 14 ισχύουν κατ' αναλογία για τον Βοηθό Επίτροπο, όπου εφαρμόζεται.».

Τροποποίηση
του τίτλου του
Μέρους VIA

11. Ο τίτλος του Μέρους VIA του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση της φράσης «ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ», με τη φράση «ΤΟΝ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ».

του βασικού νόμου.

Τροποποίηση του άρθρου 14Α του βασικού νόμου.

12. Το άρθρο 14Α του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την προσθήκη, στην κατάλληλη αλφαβητική σειρά, του ακόλουθου νέου όρου και του ορισμού αυτού:

153(Ι) του 2023. «“τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση” σημαίνει την πιστωτική διευκόλυνση η οποία ήταν τερματισμένη κατά την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικού) Νόμου του 2023.» και

- (β) με την αντικατάσταση των ορισμών των όρων «Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών», «πιστωτική διευκόλυνση» και «χρεώστης», με τους ακόλουθους νέους όρους και ορισμούς αντίστοιχα:

Επίσημη
Εφημερίδα,
Παράρτημα
Τρίτο (I):
3.4.2015
15.12.2017
31.7.2020
25.11.2022.

«“Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών” σημαίνει την επιτροπή που διορίζεται από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, όπου εφαρμόζεται, η οποία έχει την ευθύνη σύμφωνα με την περί Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, για εξέταση παραπόνων από χρεώστη, σε σχέση με απόφαση που έχει ληφθεί από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων ή παράλειψη ή άρνηση λήψης απόφασης του αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων, σε σχέση με την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων του χρεώστη·

“πιστωτική διευκόλυνση” σημαίνει-

- (α) δάνειο ή όριο υπεραναλήψεως ή όριο πιστωτικής κάρτας συνολικής συμβατικής υποχρέωσης μέχρι του ποσού των τριακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (€350.000), το οποίο εκδόθηκε αρχικά από πιστωτικό ίδρυμα σε χρεώστη ή/και τροποποιήθηκε ή/και αντικαταστάθηκε και το οποίο εξασφαλίζεται με υποθήκη ή με σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης που κατατέθηκε στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας επί ακινήτου που χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία ή ως επαγγελματική στέγη, η εκτιμημένη αξία της οποίας δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000) και επτακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€750.000), αντίστοιχα· ή
- (β) χρηματοδοτική μίσθωση ακινήτου, το οποίο χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία ή ως επαγγελματική στέγη, η εκτιμημένη αξία της οποίας δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000) και επτακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€750.000), αντίστοιχα, συνολικής συμβατικής υποχρέωσης μέχρι του ποσού των τριακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (€350.000):

Νοείται ότι, η εκτίμηση της αξίας της κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης διενεργείται από εκτιμητή μέλος του Επιστημονικού και Τεχνικού Επιμελητηρίου Κύπρου·

“χρεώστης” σημαίνει καταναλωτή, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στο άρθρο 2, του οποίου οι πιστωτικές διευκολύνσεις προς πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία εξαγοράς πιστώσεων ή αγοραστή πιστώσεων, παρουσιάζουν καθυστερήσεις ή υπερβάσεις και ως εκ τούτου χρήζουν αναδιάρθρωσης ή έχουν τερματιστεί, νοουμένου ότι ο καταναλωτής δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή δεν βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης, ανάλογα με την περίπτωση.».

Τροποποίηση
του
άρθρου 14B
του βασικού
νόμου.

13. Το άρθρο 14B του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την προσθήκη στο εδάφιο (1), αμέσως μετά τη φράση «στο άρθρο 14A και» (τρίτη γραμμή), των λέξεων «όπου εφαρμόζεται»·
- (β) με την προσθήκη στην επιφύλαξη του εδαφίου (1), αμέσως μετά τη φράση «ως κύρια κατοικία» (δωδέκατη γραμμή), της φράσης «ή ως επαγγελματική στέγη»·
- (γ) με την τροποποίηση του εδαφίου (2) ως ακολούθως:
 - (i) Με την αντικατάσταση, στην παράγραφο (α,) της λέξης «ΑΠΙ» (δεύτερη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστής πιστώσεων» και με την αντικατάσταση της φράσης «στο παρόν Μέρος και» (δέκατη πέμπτη γραμμή), με τη φράση «στο παρόν Μέρος ή πριν παρέλθει το χρονικό περιθώριο που προβλέπεται στο εδάφιο (10) του άρθρου 14Γ, οποιοδήποτε από τα δύο επέλθει νωρίτερα και όπου εφαρμόζεται»·
 - (ii) με την προσθήκη στην παράγραφο (β), αμέσως μετά τη φράση «στο παρόν Μέρος και» (δεύτερη και τρίτη γραμμή), της φράσης «όπου εφαρμόζεται»· και
- (δ) με την προσθήκη, αμέσως μετά το εδάφιο (2), των ακόλουθων νέων εδαφίων:

«(3) Ανεξαρτήτως των διατάξεων της παραγράφου (γ) του εδαφίου (2), οι διατάξεις του παρόντος Μέρους εφαρμόζονται επί τερματισμένων πιστωτικών διευκολύνσεων σε σχέση με τις οποίες κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης βρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία, εάν το Δικαστήριο, ενώπιον του οποίου διεξάγεται δικαστική διαδικασία για απόθεση το αντικείμενο της οποίας εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν την έκδοση απόφασης-

- (α) καλέσει τους διάδικους να παραστούν ενώπιόν του για ενημέρωση αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής αίτησης για διορισμό διαμεσολαβητή, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, και για διακανονισμό της διαφοράς με τη διαδικασία αυτή· και
- (β) κατόπιν κοινής αίτησης όλων των διαδίκων ή κατόπιν αίτησης ενός από τους διαδίκους και με τη ρητή συναίνεση των υπολοίπων, ανάλογα με την περίπτωση και λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις της υπόθεσης, αποφασίζει την αναβολή της δικαστικής διαδικασίας για να λάβει χώρα η υποβολή αίτησης για διορισμό διαμεσολαβητή και διακανονισμό της διαφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Μέρους.

(4) Σε περίπτωση κατά την οποία οποιοσδήποτε από τους διάδικους δεν συμφωνεί με την προσφυγή στον Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή, το δικαστήριο προχωρεί με τη δικαστική διαδικασία.

(5) Στην απόφαση του δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας που εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (3) περιλαμβάνεται ρητή αναφορά στη συναίνεση των διαδίκων και στη διάρκεια του διακανονισμού της διαφοράς, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες.

(6) Με τη συμπλήρωση της χρονικής διάρκειας που καθορίζεται στην απόφαση του δικαστηρίου, οι διάδικοι ενημερώνουν το δικαστήριο για την ακολουθούμενη διαδικασία και το αποτέλεσμα της εξέτασης της αίτησης και, σε περίπτωση που δεν έχει επιτευχθεί συμφωνία, δύναται να ζητήσουν, από κοινού, περαιτέρω αναβολή για παράταση της διάρκειας της διαμεσολάβησης για περίοδο που δεν δύναται να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες.

(7) Το δικαστήριο δύναται, αυτεπάγγελα ή κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε διάδικου, να διακόψει τη διαδικασία διαμεσολάβησης πριν από τη λήξη της προβλεπόμενης στα εδάφια (5) και (6) αναβολής.

(8) Απόφαση του δικαστηρίου που εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων των εδαφίων (6) και (7) δεν υπόκειται σε έφεση.

(9) Σε περίπτωση κατά την οποία εκδοθεί απόφαση Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας δυνάμει των διατάξεων των εδαφίων (3) και (6), το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστής πιστώσεων ο οποίος είναι διάδικος στην αναφερόμενη στο εδάφιο (3) δικαστική διαδικασία, όπου εφαρμόζεται, αναστέλλει τη διαδικασία πώλησης με πλειστηριασμό του ενυπόθηκου ακινήτου που εξασφαλίζει την αναφερόμενη στο εδάφιο (3) τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμου, μέχρι τη λήξη της αναφερόμενης στα εδάφια (5) και (6) αναβολής:

Νοείται ότι, η εν λόγω υποχρέωση του αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων παύει να ισχύει σε περίπτωση που το δικαστήριο, αυτεπάγγελτα ή κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε διάδικου, διακόψει δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (7) τη διαδικασία διαμεσολάβησης πριν από τη λήξη της αναφερόμενης στα εδάφια (5) και (6) αναβολής.».

Τροποποίηση
του
άρθρου 14Γ
του βασικού
νόμου.

14. Το άρθρο 14Γ του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση του εδαφίου (2), με το ακόλουθο νέο εδάφιο:

«(2) Σε ό,τι αφορά-

(α) πιστωτική διευκόλυνση η οποία παρουσιάζει καθυστερήσεις ή υπερβάσεις, χρεώστης δύναται να υποβάλει την κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (1) αίτηση, εντός χρονικού πλαισίου δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υποβολή κατάστασης σχετικών οικονομικών στοιχείων προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία εκάστοτε καθορίζονται στην Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων και, σε περίπτωση που δεν υποβληθεί αίτηση για διορισμό διαμεσολαβητή εντός της προαναφερόμενης περιόδου, εντός χρονικού πλαισίου τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την υποβολή πρότασης αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή την αποστολή επιστολής αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων· ή

(β) είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση, χρεώστης δύναται να υποβάλει την κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (1) αίτηση, εντός χρονικού διαστήματος έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικού) Νόμου του 2023:

153(I) του 2023.

Νοείται ότι, ο χρεώστης περιλαμβάνει στην κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (1) αίτησή του-

(α) την ημερομηνία κατά την οποία υπήρξε η πρώτη επαφή μεταξύ χρεώστη και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων·

(β) το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η διαδικασία αναδιάρθρωσης των πιστωτικών διευκολύνσεων, όπου εφαρμόζεται·

(γ) τους λόγους για τους οποίους κρίνει απαραίτητο τον διορισμό διαμεσολαβητή· και

(δ) στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν την πιστωτική διευκόλυνση, τις καθυστερήσεις ή υπερβάσεις, την πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή την επιστολή τερματισμού της πιστωτικής διευκόλυνσης του αδειοδοτημένου ιδρύματος ή του αγοραστή πιστώσεων, σε περίπτωση που τέτοια πρόταση υποβλήθηκε, καθώς και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που είναι απαραίτητα για σκοπούς της διαδικασίας της διαμεσολάβησης:

Νοείται περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστής πιστώσεων δεν υποβάλει πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή δεν αποστέλλει επιστολή αρνητικής απόφασης εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της αναφερόμενης στην παράγραφο (α) υποβολής κατάστασης σχετικών οικονομικών στοιχείων από το χρεώστη, ο χρεώστης δύναται να υποβάλει την κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (1) αίτηση, εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την παρέλευση της προαναφερθείσας εξάμηνης προθεσμίας.»

- (β) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (3) της λέξης «ΑΠΙ» (τρίτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»·
- (γ) με την αντικατάσταση στην επιφύλαξη του εδαφίου (3) της λέξης «ΑΠΙ» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»·
- (δ) με την αντικατάσταση, στο εδάφιο (4) της λέξης «ΑΠΙ» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»·
- (ε) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (5) της λέξης «ΑΠΙ» (πέμπτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»·
- (στ) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (9) των επιφυλάξεων αυτού με την ακόλουθη επιφύλαξη:

«Νοείται ότι, ο Επίτροπος ενημερώνει γραπτώς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ανά τριμηνία σε σχέση με τις περιπτώσεις για τις οποίες δεν έχει επιτευχθεί συμφωνία και η διαμεσολάβηση κηρύχθηκε άκαρπη και για τις οποίες η έκθεση του διαμεσολαβητή περιέχει αναφορές σε μη ικανοποιητική εφαρμογή των προνοιών του Κώδικα από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.»

- (ζ) με την αντικατάσταση στην παράγραφο (γ) του εδαφίου (10) της λέξης «ΑΠΙ» (δεύτερη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων»· και
- (η) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (13) της λέξης «ΑΠΙ» (πέμπτη γραμμή), με τη φράση «αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων».

Τροποποίηση του βασικού νόμου με τη διαγραφή του άρθρου 14Δ.

15. Ο βασικός νόμος τροποποιείται με τη διαγραφή του άρθρου 14Δ.

Τροποποίηση του άρθρου 14Η του βασικού νόμου.

16. Το άρθρο 14Η του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση του εδαφίου (3), με το ακόλουθο εδάφιο:

«(3) Ο Επίτροπος δεν επιλαμβάνεται καταγγελίας-

- (α) για την οποία, κατά την ημέρα υποβολής της, είχε ήδη εκδοθεί απόφαση για ζητήματα της υποκείμενης της καταγγελίας διαφοράς που επηρεάζουν την επί της ουσίας εξέταση της καταγγελίας, από δικαστήριο της Δημοκρατίας ή ευρίσκεται σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία για την εξέταση της ίδιας καταγγελίας ή ζητημάτων της υποκείμενης της καταγγελίας διαφοράς που επηρεάζουν την επί της ουσίας εξέταση της καταγγελίας:

Νοείται ότι, ο Επίτροπος δύναται να επιλαμβάνεται καταγγελίας η οποία παραπέμπεται σε διαμεσολάβηση από το δικαστήριο κατ' αναλογία των διατάξεων των εδαφίων (5) έως (10) του άρθρου 9·

- (β) για την οποία κατά την κρίση του Επιτρόπου δεν υπάρχει βάση για την υποβολή παραπόνου· ή
- (γ) η οποία κατά την ημερομηνία υποβολής της εξετάζεται ή έχει εξεταστεί προηγουμένως από τον Επίτροπο ή από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ή από Δικαστήριο.»

Τροποποίηση του άρθρου 14Θ

17. Το άρθρο 14Θ του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση στο εδάφιο (3) των λέξεων «Το Συμβούλιο» (πρώτη γραμμή), με τις λέξεις «Ο Επίτροπος».

του βασικού νόμου.

Τροποποίηση του άρθρου 14ΙΑ του βασικού νόμου.

18. Το άρθρο 14ΙΑ του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την αντικατάσταση στην επιφύλαξη του εδαφίου (1) της φράσης «τη διαμεσολάβηση για διακανονισμό» (έβδομη γραμμή), με τη φράση «τον διακανονισμό» και
- (β) με τη διαγραφή στην παράγραφο (α) του εδαφίου (2) της φράσης «με τη μέθοδο της διαμεσολάβησης», όπου αυτή απαντά.

Τροποποίηση του άρθρου 14ΙΕ του βασικού νόμου.

19. Το άρθρο 14ΙΕ του βασικού νόμου τροποποιείται με την προσθήκη στην παράγραφο (β) του εδαφίου (3), αμέσως μετά τη φράση «προηγούμενως από» (δεύτερη γραμμή), της φράσης «τον Επίτροπο ή από».

Τροποποίηση του άρθρου 20 του βασικού νόμου.

20. Το άρθρο 20 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την αντικατάσταση στο εδάφιο (2) της φράσης «στο Υπουργικό Συμβούλιο» (πρώτη γραμμή), με τη φράση «στον Υπουργό Οικονομικών»·
- (β) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (3) της φράσης «στο Υπουργικό Συμβούλιο» (δεύτερη γραμμή), με τη φράση «στον Υπουργό Οικονομικών»· και
- (γ) με την αντικατάσταση στο εδάφιο (5Α) της φράσης «κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συμβουλίου, υποβάλλει» (πρώτη και δεύτερη γραμμή), με τη φράση «υποβάλλει ανά εξαμηνία στο Συμβούλιο και στον Υπουργό Οικονομικών» και με την προσθήκη, αμέσως μετά τη φράση «σε σχέση με τις εργασίες του Φορέα», της φράσης «, περιλαμβανομένης ανάλυσης του αριθμού των παραπόνων που έχουν τύχει χειρισμού από τον Επίτροπο ή/και τον Βοηθό Επίτροπο, δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (12) του άρθρου 14».

Τροποποίηση του άρθρου 21 του βασικού νόμου.

21. Το άρθρο 21 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με τη διαγραφή στο τέλος της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2) της λέξης «και»·
- (β) με τη διαγραφή στην παράγραφο (ε) του εδαφίου (2) της φράσης «στην παράγραφο (β) του εδαφίου (5) του άρθρου 9» (τρίτη γραμμή), την αντικατάσταση του σημείου της τελείας στο τέλος αυτής με τη λέξη, «και» και την προσθήκη, αμέσως μετά, της ακόλουθης νέας παραγράφου:

«(στ) η διαδικασία βάσει της οποίας η εξέταση των παραπόνων για διαμαρτυρία ή αντίρρηση ή διαφορά εναντίον χρηματοοικονομικής επιχείρησης τυγχάνει χειρισμού από τον Επίτροπο ή/και τον Βοηθό Επίτροπο, περιλαμβανομένου του ορίου του ποσού που αναφέρεται στο εδάφιο (12) του άρθρου 14.» και
- (γ) με την αντικατάσταση της παραγράφου (γ) του εδαφίου (3), με την ακόλουθη παράγραφο:

«(γ) η διαδικασία διορισμού εμπειρογνώμονα.».

Τροποποίηση του άρθρου 26 του βασικού νόμου.

22. Το άρθρο 26 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση στην επιφύλαξη αυτού των λέξεων «ο Επίτροπος» (πρώτη γραμμή), με τις λέξεις «το Συμβούλιο».

Τροποποίηση του άρθρου 27 του βασικού νόμου.

23. Το άρθρο 27 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση στο εδάφιο (1) της λέξης «διαμεσολάβησης» (τέταρτη γραμμή), με τη λέξη «διακανονισμού».